



Políticas de Privacidad – Winbe

Fecha de entrada en vigencia: 2025

1. Introducción

Winbe (en adelante, “la Plataforma”) valora la privacidad y seguridad de los datos de todos sus usuarios, estudiantes y afiliados. Estas Políticas de Privacidad explican cómo recopilamos, usamos, gestionamos y protegemos la información personal relacionada con el uso de nuestros servicios educativos y del sistema de afiliados.

Al acceder, registrarse o utilizar Winbe, usted acepta estas políticas.

2. Información que recopilamos

Recopilamos la información mínima necesaria para operar la plataforma, procesar pagos y asegurar el funcionamiento del sistema educativo y de referidos.

2.1 Información personal proporcionada por el usuario

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de identificación (solo si aplica para ciertos procesos de verificación interna)
- País de residencia
- Teléfono de contacto (opcional)



2.2 Información técnica

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador o sistema operativo utilizado
- Datos de acceso y uso dentro de la plataforma

2.3 Información relacionada con pagos

- Métodos de pago utilizados
- Comprobantes (si aplica)
- Registros de pagos únicos vitalicios
- Registro del pago opcional anual de 20 USD para activar el sistema de referidos

Winbe **no almacena directamente datos sensibles de tarjetas ni credenciales bancarias**. Estos son procesados por pasarelas externas seguras.



3. Sistema de Afiliados

La información recopilada será utilizada únicamente para:

- Gestionar el acceso vitalicio a las carreras educativas.
- Activación y administración del sistema de afiliados.
- Pagos de comisiones.
- Gestión administrativa y operativa de la red.
- Contacto sobre actualizaciones, soporte técnico o avisos importantes.
- Prevención de fraude o actividades sospechosas.

4. Compartición y protección de datos

4.1 No compartimos información personal con terceros, excepto:

- Pasarelas de pago autorizadas.
- Autoridades competentes si existe una obligación legal.



4.2 Seguridad de los datos

Implementamos protocolos internos para proteger la información contra:

- Accesos no autorizados
- Pérdidas de datos
- Manipulación o divulgación indebida

Sin embargo, ningún sistema digital es 100% infalible, por lo que el usuario acepta este riesgo mínimo inherente al uso de plataformas en línea.

5. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Acceso a su información personal
- Corrección o actualización de datos
- Eliminación de datos (siempre que no afecte obligaciones contractuales o legales)
- Desactivación del sistema de referidos (si lo desea)

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá contactar al soporte oficial de Winbe.



6. Conservación de la información

La información personal será conservada:

- Mientras el usuario mantenga una cuenta activa en la plataforma.
- Mientras existan obligaciones administrativas o contables relacionadas con el sistema de referidos.

7. Uso del sistema y responsabilidad del usuario

El usuario declara que:

- No utilizará Winbe para actividades ilegales.
- La información proporcionada es verídica y actualizada.
- Comprende que el pago anual es opcional y exclusivamente para la activación del sistema de referidos.

Winbe no se hace responsable del origen del dinero que los afiliados utilicen para realizar pagos. Cada usuario es responsable de cumplir las leyes de su país relacionadas con el uso de fondos y actividades económicas.

8. Actualizaciones de la política

Estas políticas podrán ser actualizadas en cualquier momento. La plataforma notificará oportunamente a los usuarios sobre cambios significativos.



9. Contacto

Para consultas, quejas o solicitudes sobre privacidad, puede contactar al equipo de soporte oficial de Winbe. **legal@winbecash.tv**